

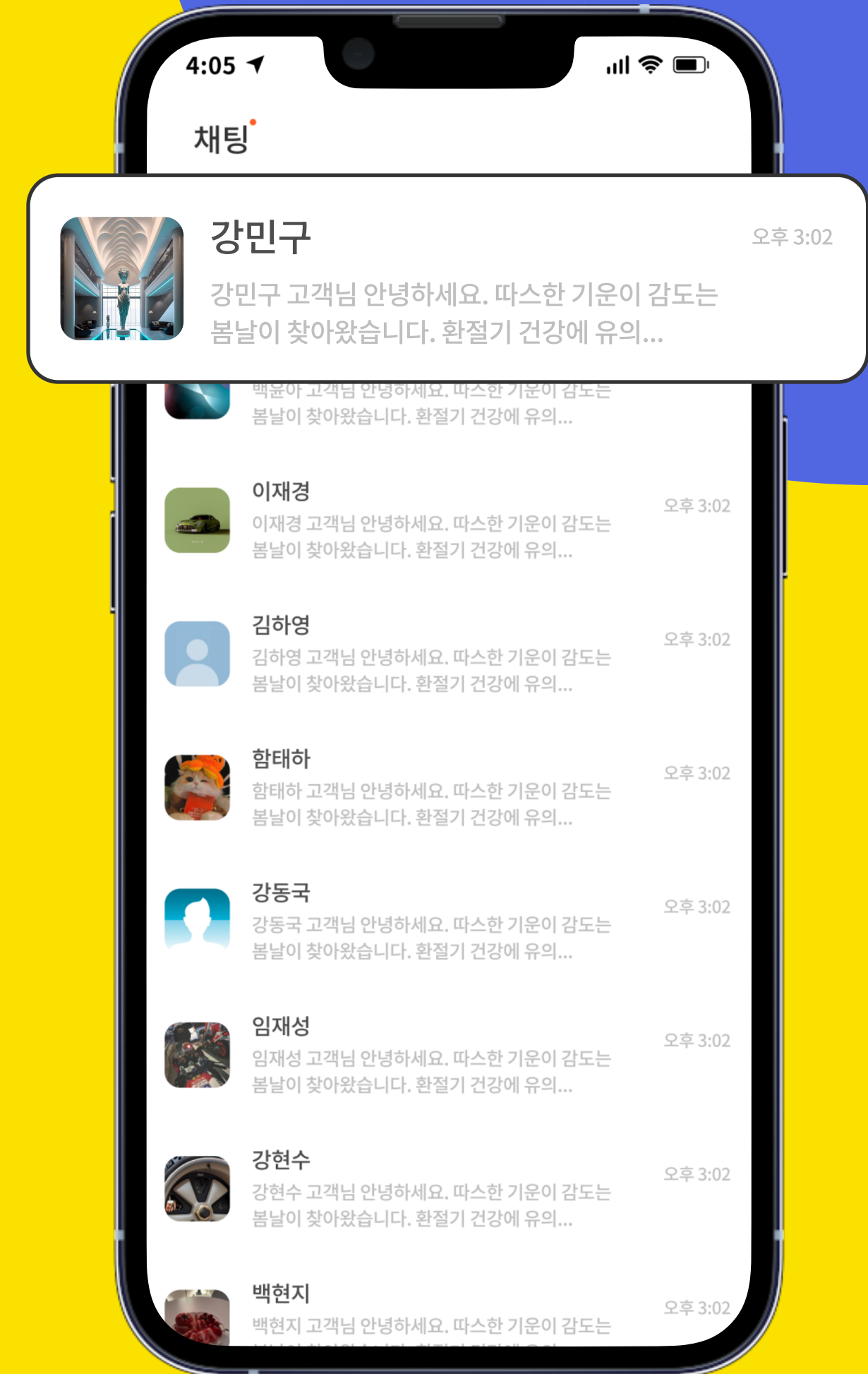
marketcool

당신에게 필요한  
진짜 영업 자동화 마케틀

marketcool

1:1 카톡 자동 발송 서비스

유저 매뉴얼





# CONTENTS

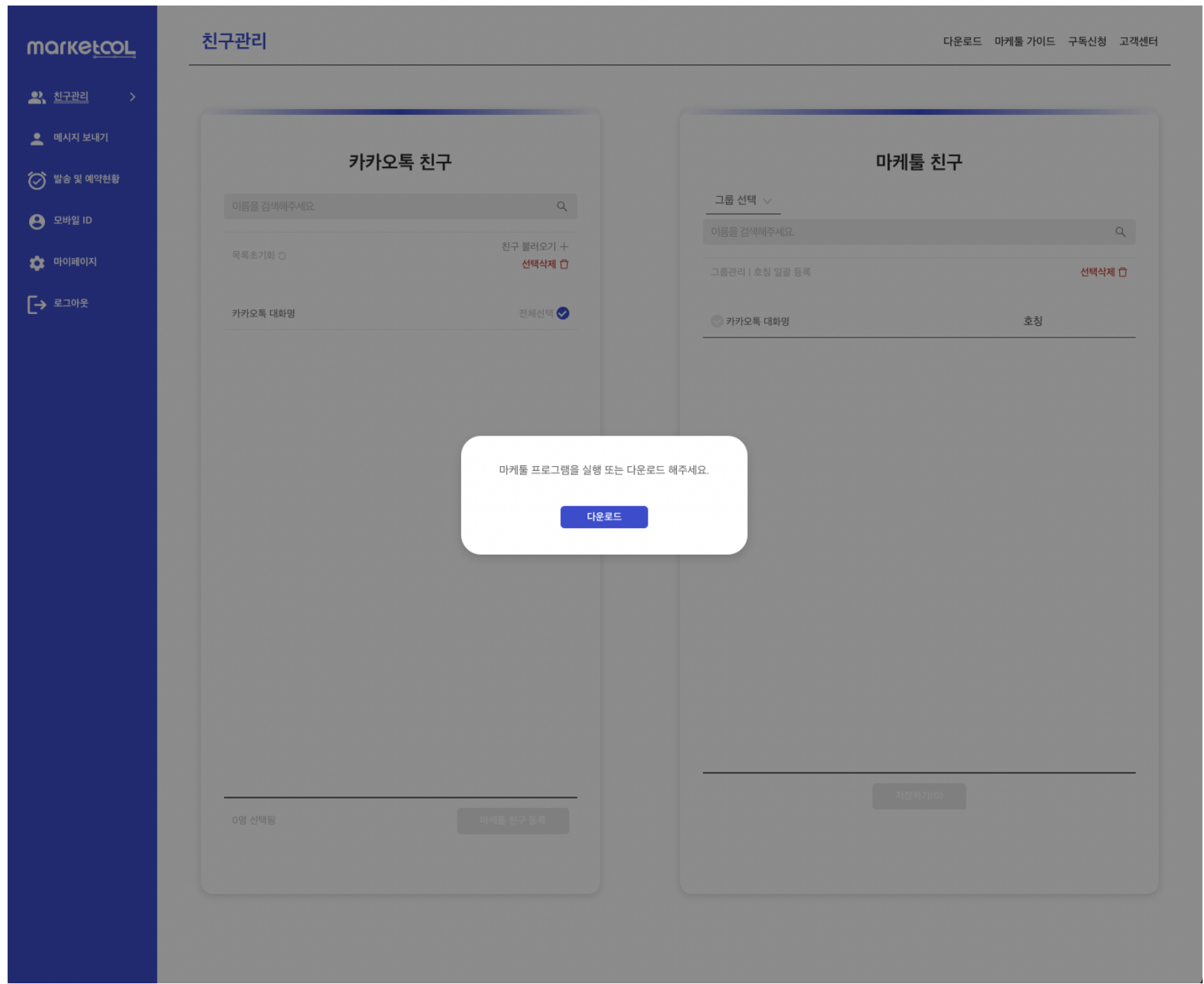
## 01 서비스 시작하기

- 01\_마케툴 다운로드 \_\_\_\_\_
- 02\_마케툴 실행하기 \_\_\_\_\_

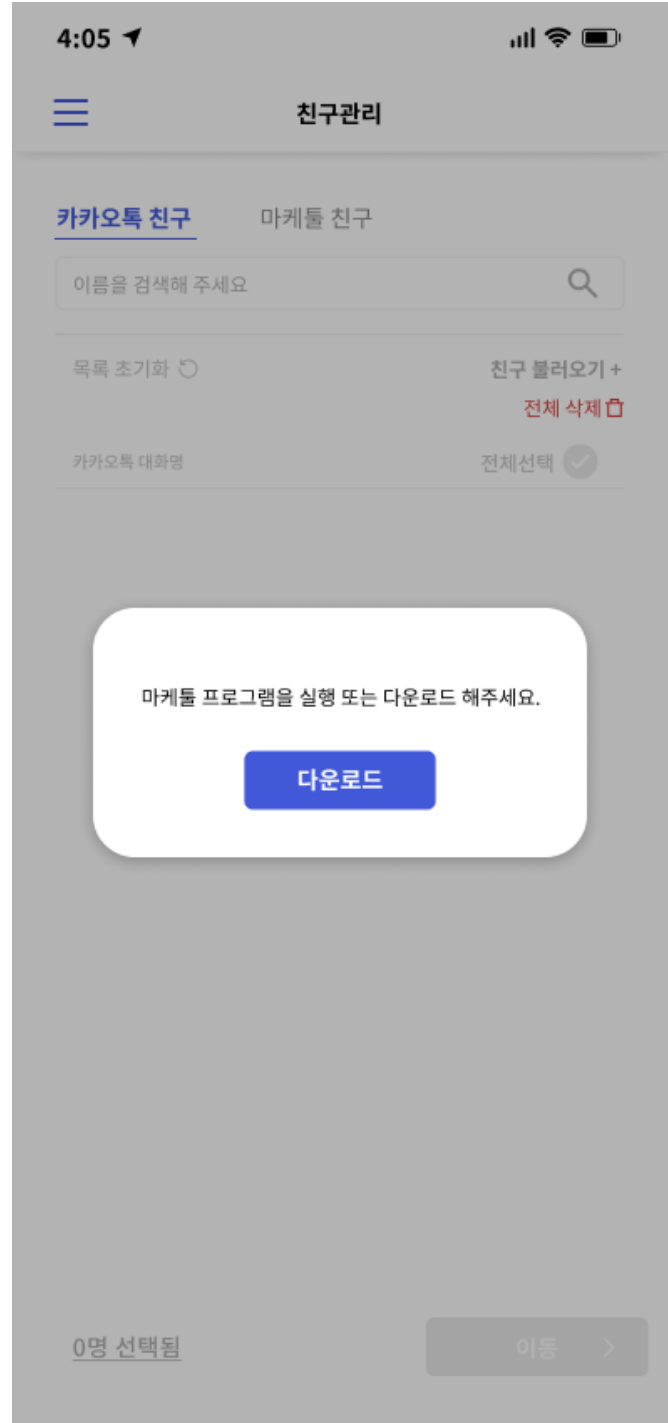
## 02 서비스 구성

## 03 서비스 이해하기

- 01\_소속 설정하기 \_\_\_\_\_
- 02\_친구 등록하기 \_\_\_\_\_
- 03\_메세지 발송하기 \_\_\_\_\_
- 04\_예약 발송하기 \_\_\_\_\_
- 05\_모바일 ID 관리 \_\_\_\_\_
- 06\_마이페이지 \_\_\_\_\_



PC 화면



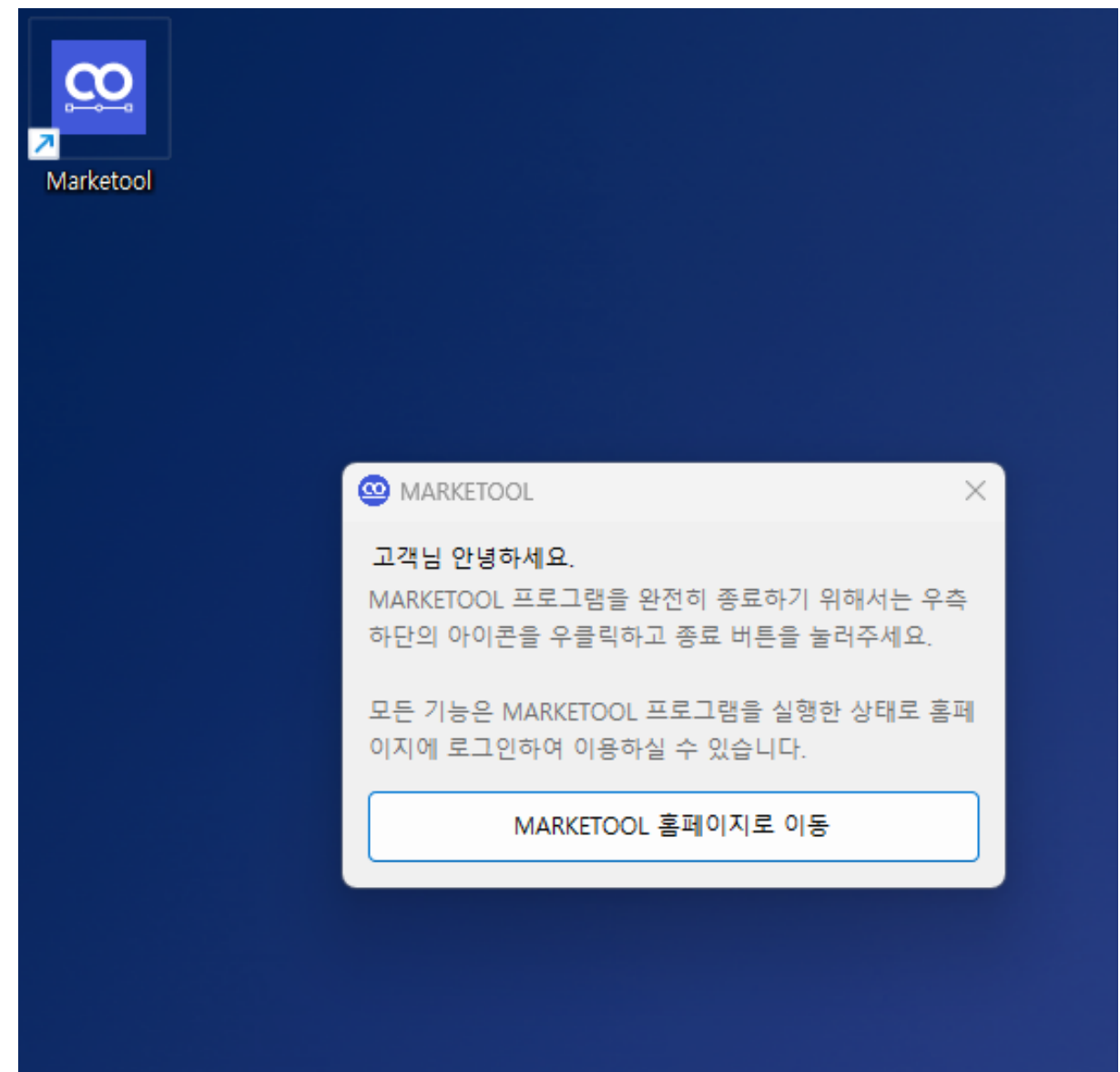
모바일 화면

1. 마케틀 다운로드
- 회원가입 후 접속 시에, 마케틀 프로그램이 PC에서 실행되고 있지 않으면, 좌측 이미지와 같이 팝업이 띄워지게 됩니다.
  - 프로그램이 실행되어야, 마케틀 이용이 가능합니다.
  - 메인페이지에서도 다운로드 하실 수 있습니다.

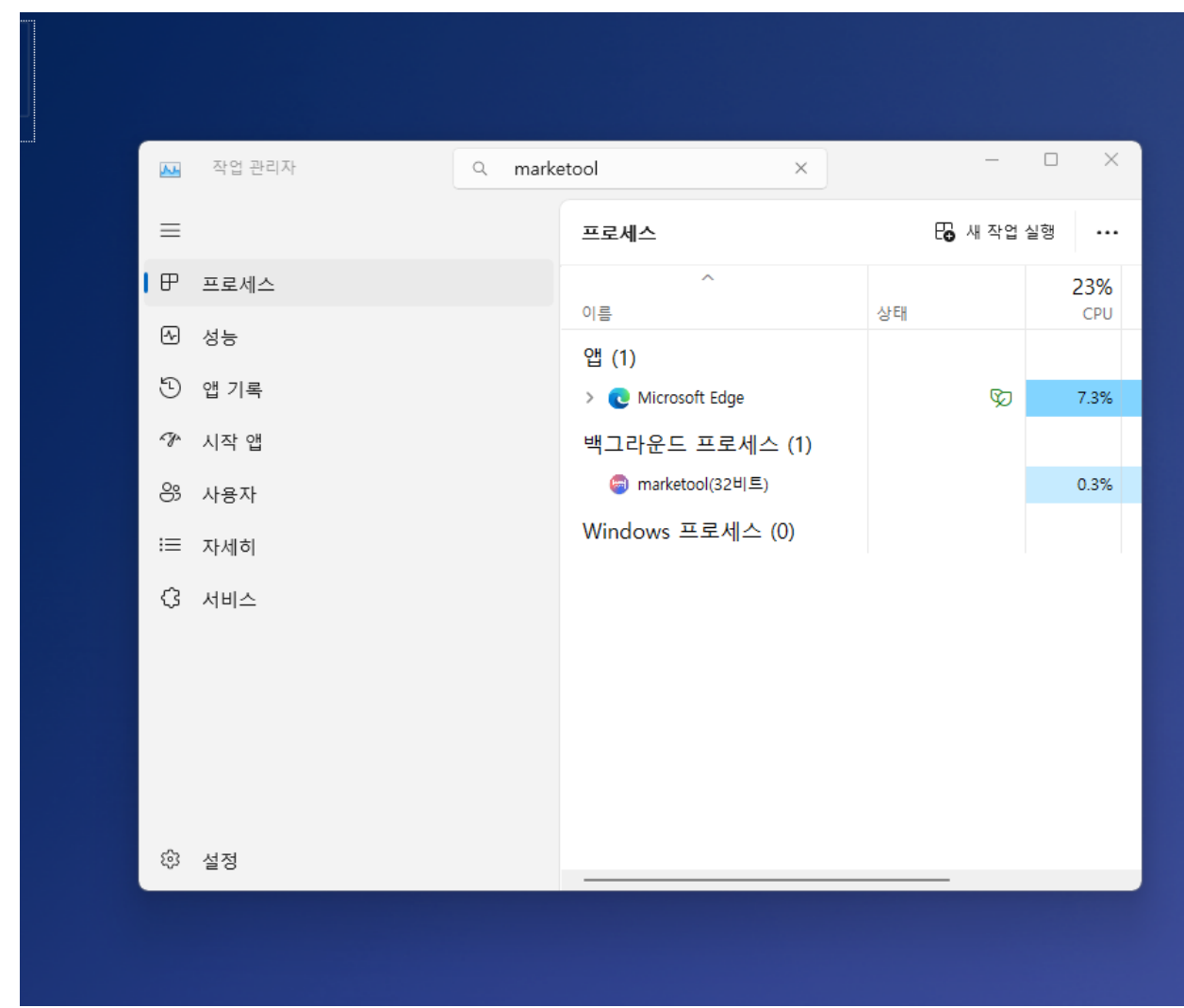
01 서비스 실행하기 02\_마케툴 실행하기



1. 로그인

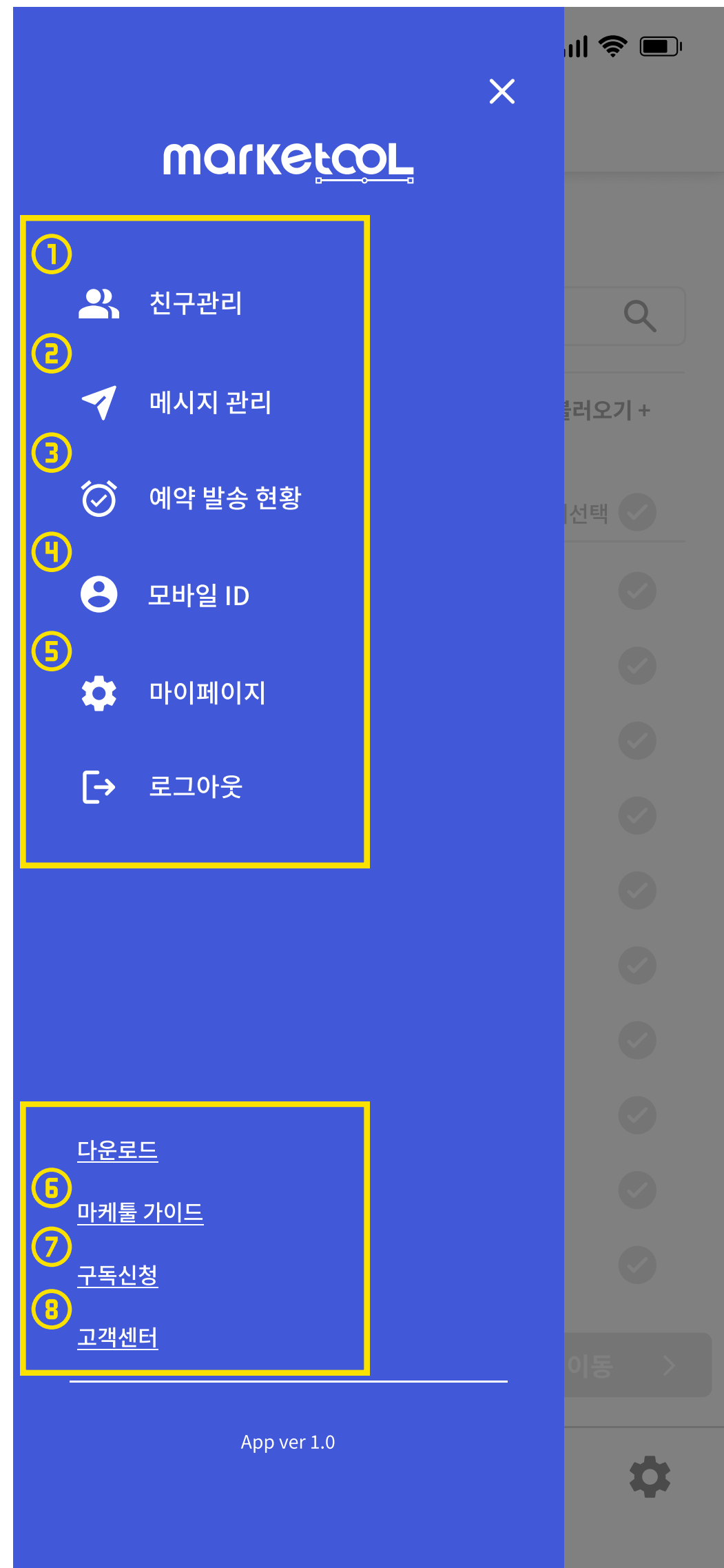


2. 로그인 완료



3. 마케툴 종료

1. 로그인
  - 다운로드 후, 마케툴 아이콘을 더블 클릭하면 로그인 팝업이 띄워지게 됩니다.
2. 로그인 완료
  - 로그인 완료 후, 홈페이지에서도 로그인을 해주세요.
  - 홈페이지는 모바일로 접속하셔도 무방합니다.
  - **프로그램과 홈페이지 모두 로그인이 되어야 정상적인 실행이 가능합니다.**
3. 마케툴 종료
  - 마케툴 종료는 작업관리자를 통해서 가능합니다.



회원 메뉴

1. 친구 관리
  - 카카오톡에서 친구를 불러오고, 불러온 친구들을 그룹화할 수 있습니다.
2. 메세지 관리
  - 발송명단과 보낼 내용을 입력하고 발송 및 예약발송을 할 수 있습니다.
3. 예약 발송 현황
  - 예약 발송 완료 건, 미완료 건을 확인하고 미완료 건을 수정 및 취소할 수 있습니다.
4. 모바일 ID
  - 모바일 명함의 노출 정보를 설정할 수 있습니다.
5. 마이페이지
  - 회원가입 시 입력한 정보 및 구독 정보를 조회 및 수정할 수 있습니다.
6. 마케툴 가이드
  - PDF파일이 다운로드 됩니다.
7. 구독신청
  - 구독신청을 할 수 있는 페이지로 넘어갑니다.
8. 고객센터
  - 채널톡으로 연결되어 상담원에게 문의하실 수 있습니다.

4:05

### 추가정보 입력

아이디  
아이디

비밀번호  
영어, 숫자, 특수문자 포함 8자 이상

비밀번호 확인  
영어, 숫자, 특수문자 포함 8자 이상

이름  
김영업

휴대폰 번호  
010-1234-5678

생년월일  
1995-03-17

소속  
소속을 입력해 주세요.

① 직책  
직책을 입력해 주세요.

- 대표이사
- 이사
- 부장
- 과장
- 팀장
- 대리
- 사원
- 직접입력

4:05

### 추가정보 입력

아이디  
Marketool01

비밀번호  
\*\*\*\*\*

비밀번호 확인  
\*\*\*\*\*

이름  
김영업

휴대폰 번호  
010-1234-5678

생년월일  
1995-03-17

소속  
마케틀

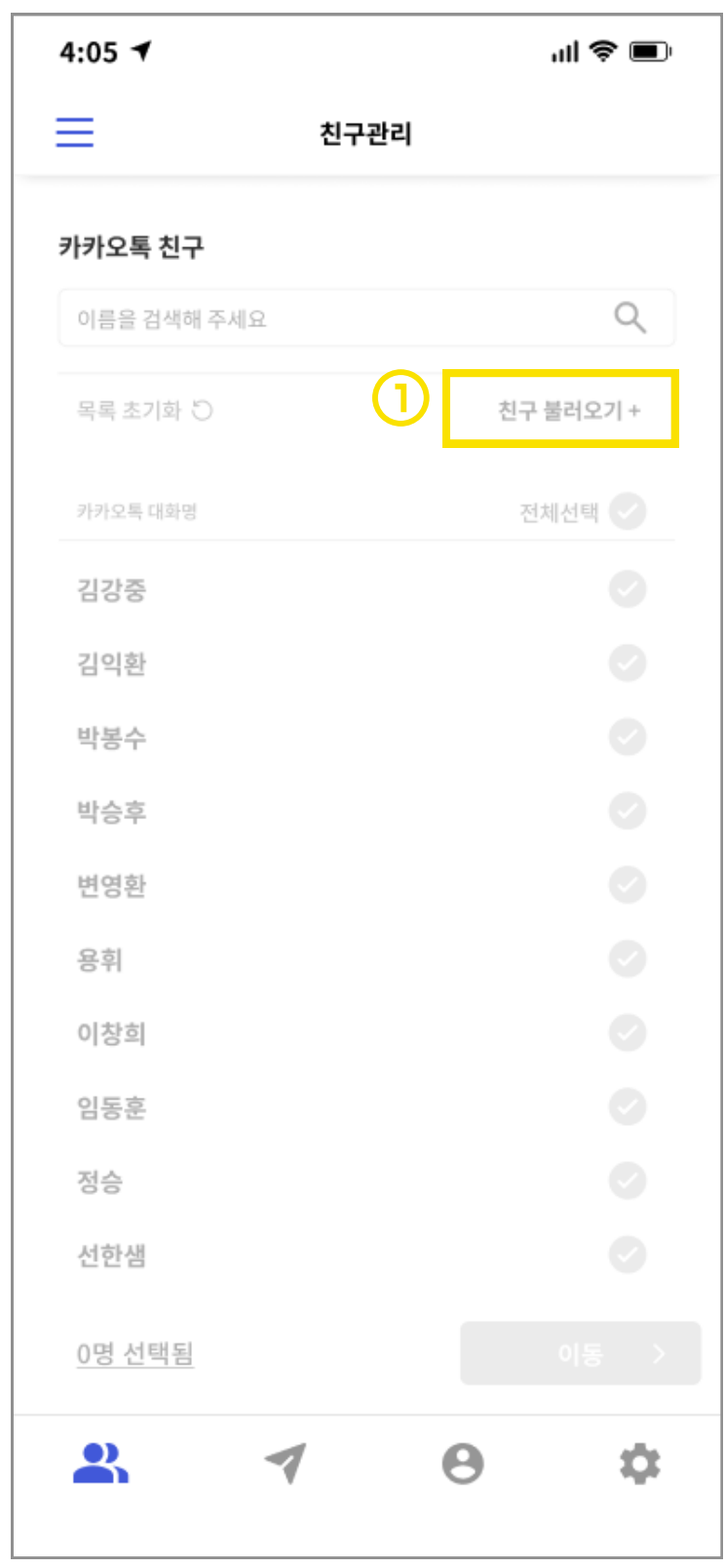
② 직책  
부장

소속코드(선택)  
marketool1234

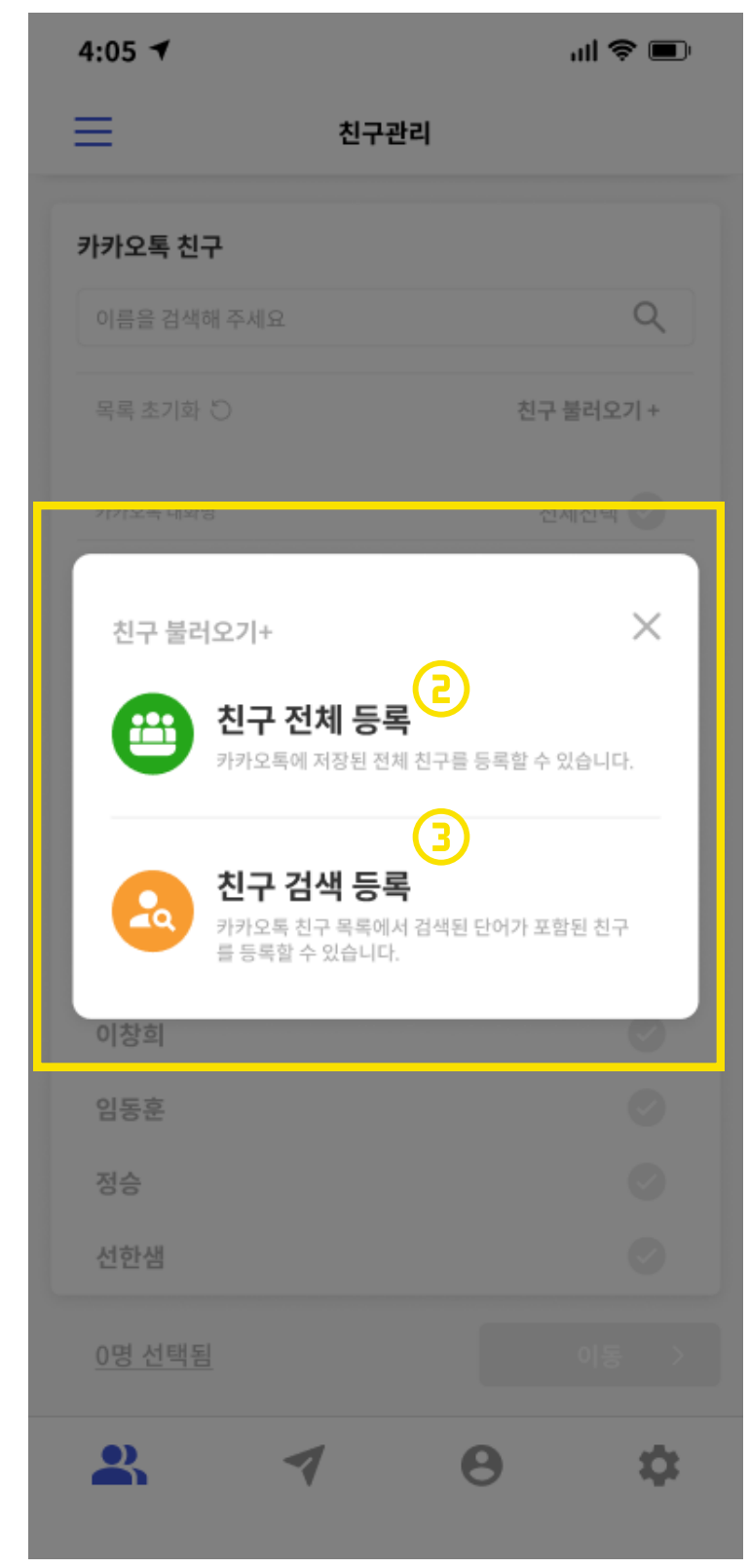
가입완료

1. 직책 선택
  - 회원가입 시, 본인의 직책을 선택할 수 있습니다.
  - '대표이사' 선택 시, 채널특에 문의하시면 됩니다.
2. 소속코드 입력
  - 소속코드를 입력 하실 수 있습니다.(선택)
  - 소속코드는 본인 회사 고유 소속코드를 입력합니다.

03 서비스 이해하기 02\_친구등록하기

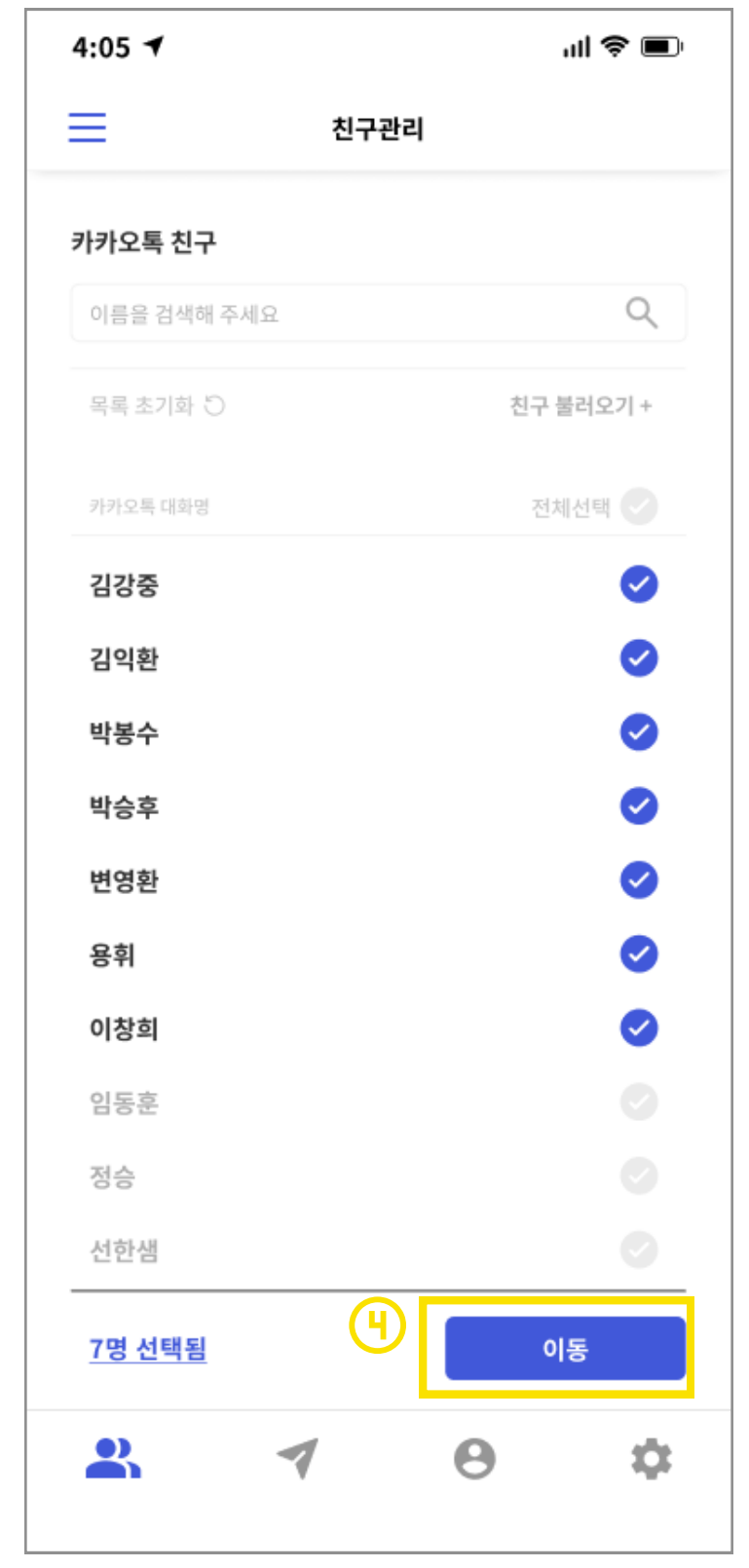


1. 친구 불러오기  
 • 클릭 시, 팝업이 띄워집니다.



2. 전체 친구등록  
 • 카카오톡에 있는 친구 전체를 불러옵니다.

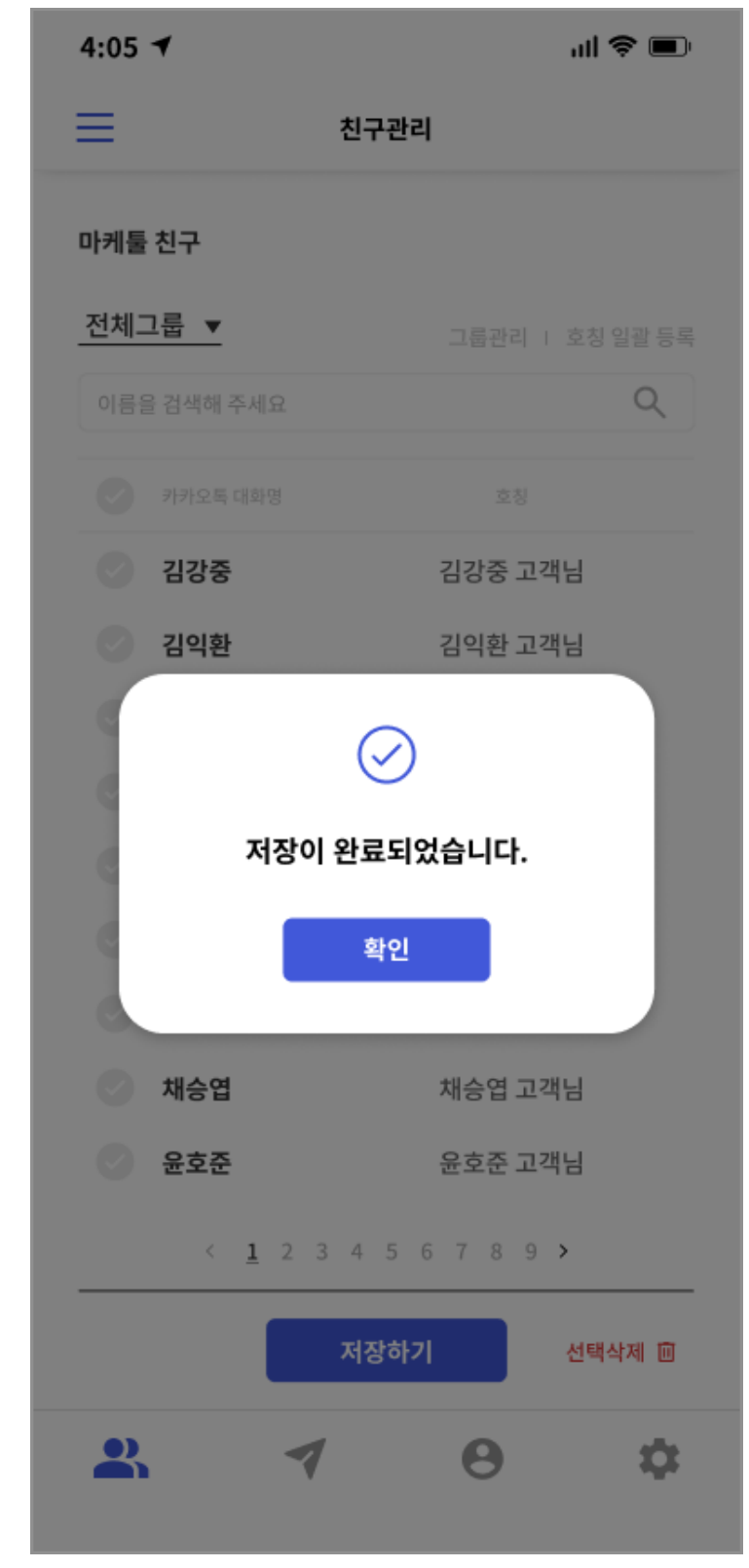
3. 친구 검색 등록  
 • 친구를 검색하여 불러옵니다.



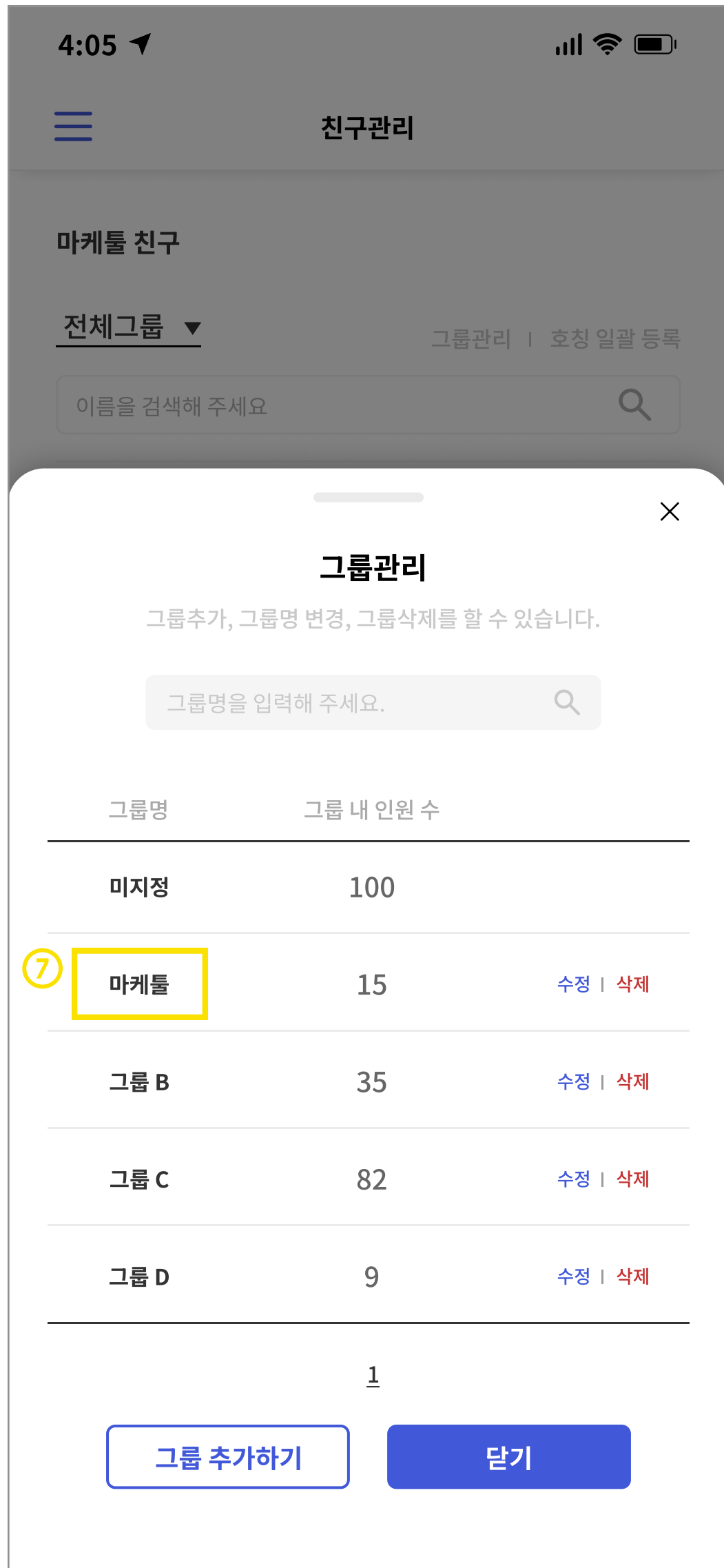
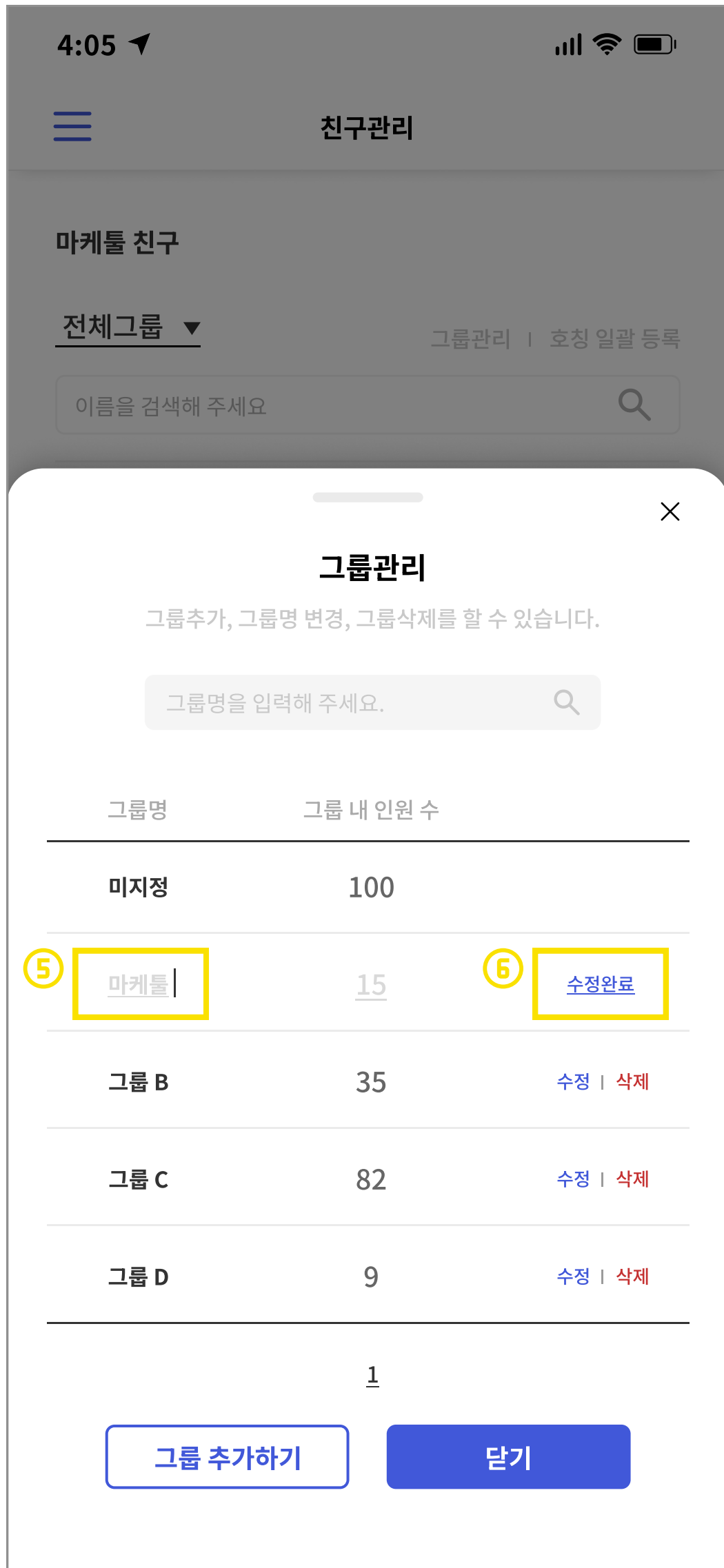
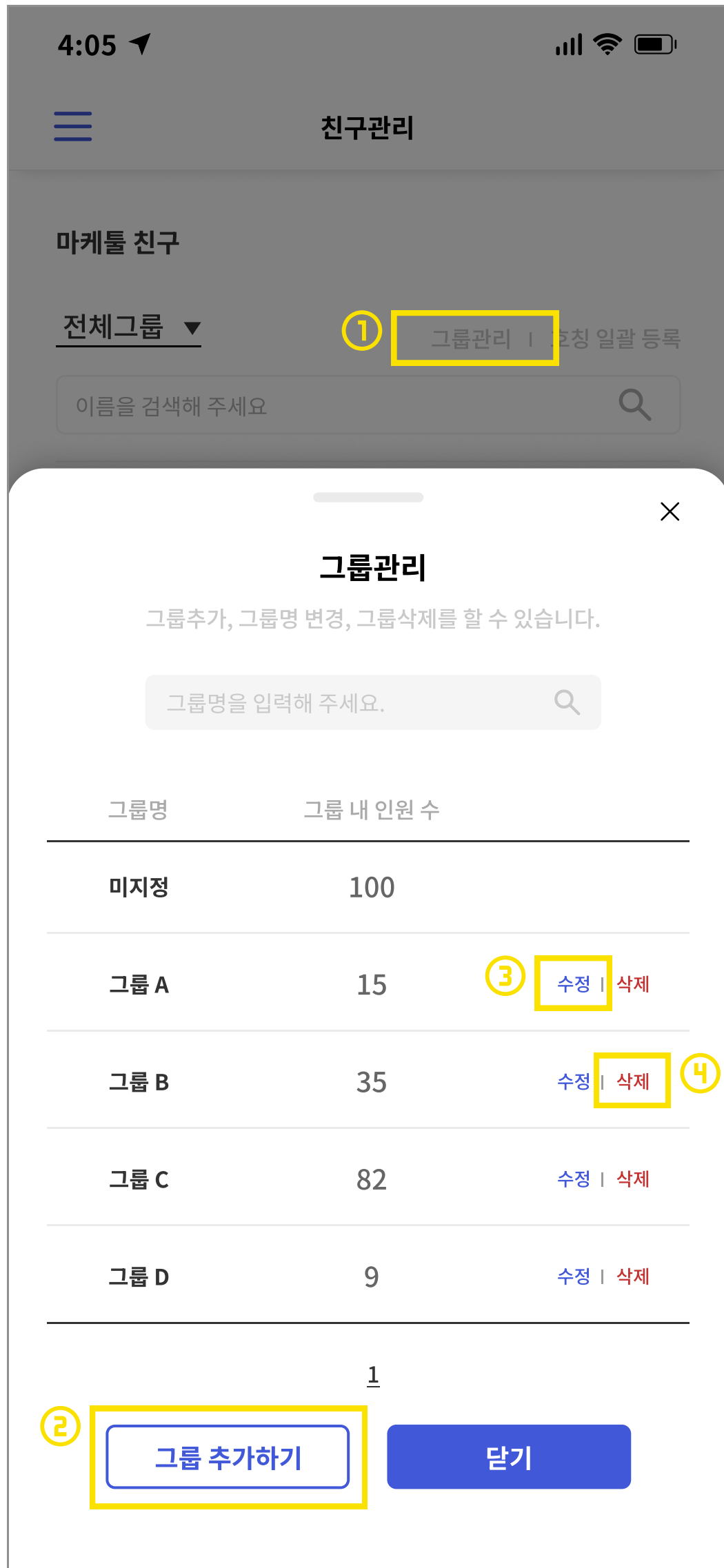
4. 이동  
 • 클릭 시, 선택된 친구들만 마케틀 친구로 이동합니다.



5. 저장하기  
 • 그룹 및 호칭을 등록 후 저장 버튼을 누릅니다.

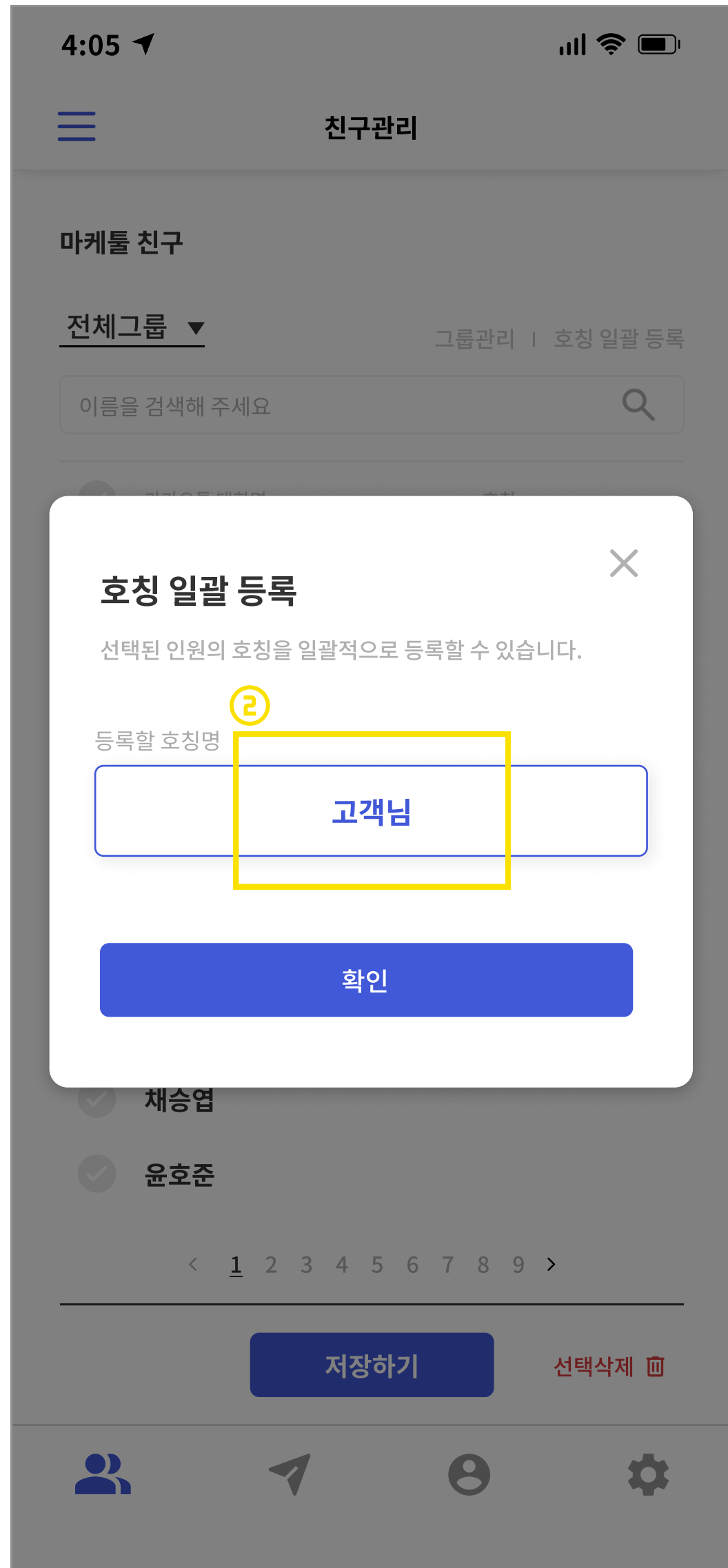
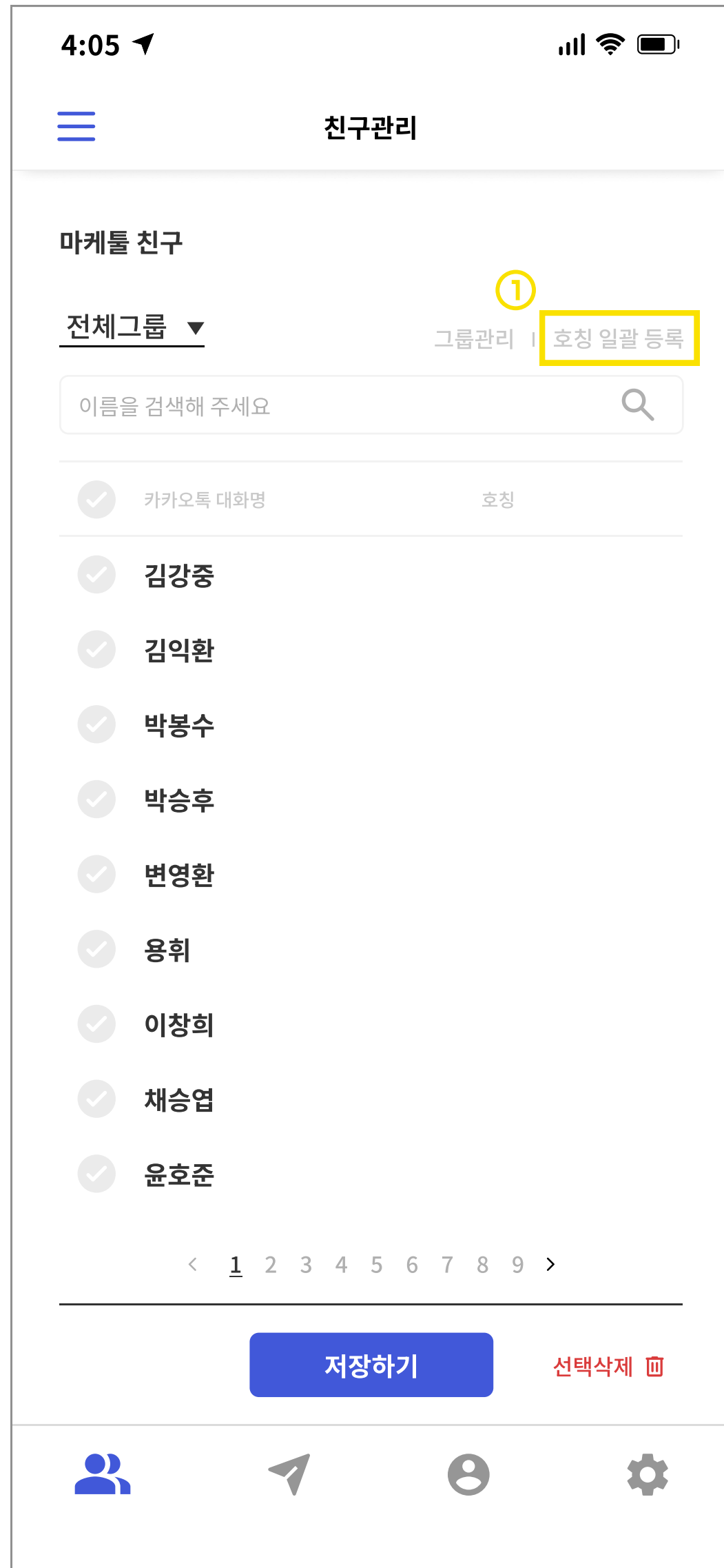


6. 저장 완료  
 • 그룹 및 호칭 저장이 완료되었습니다.

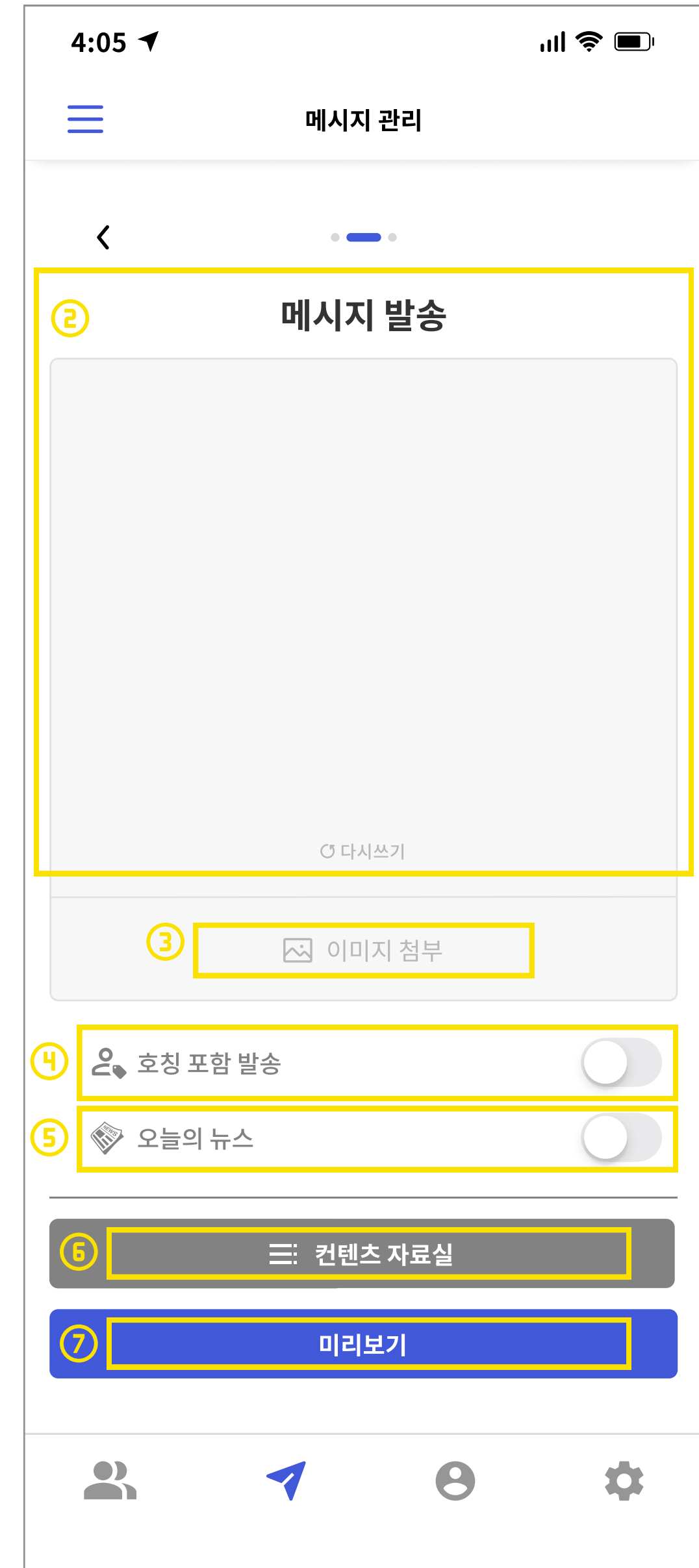
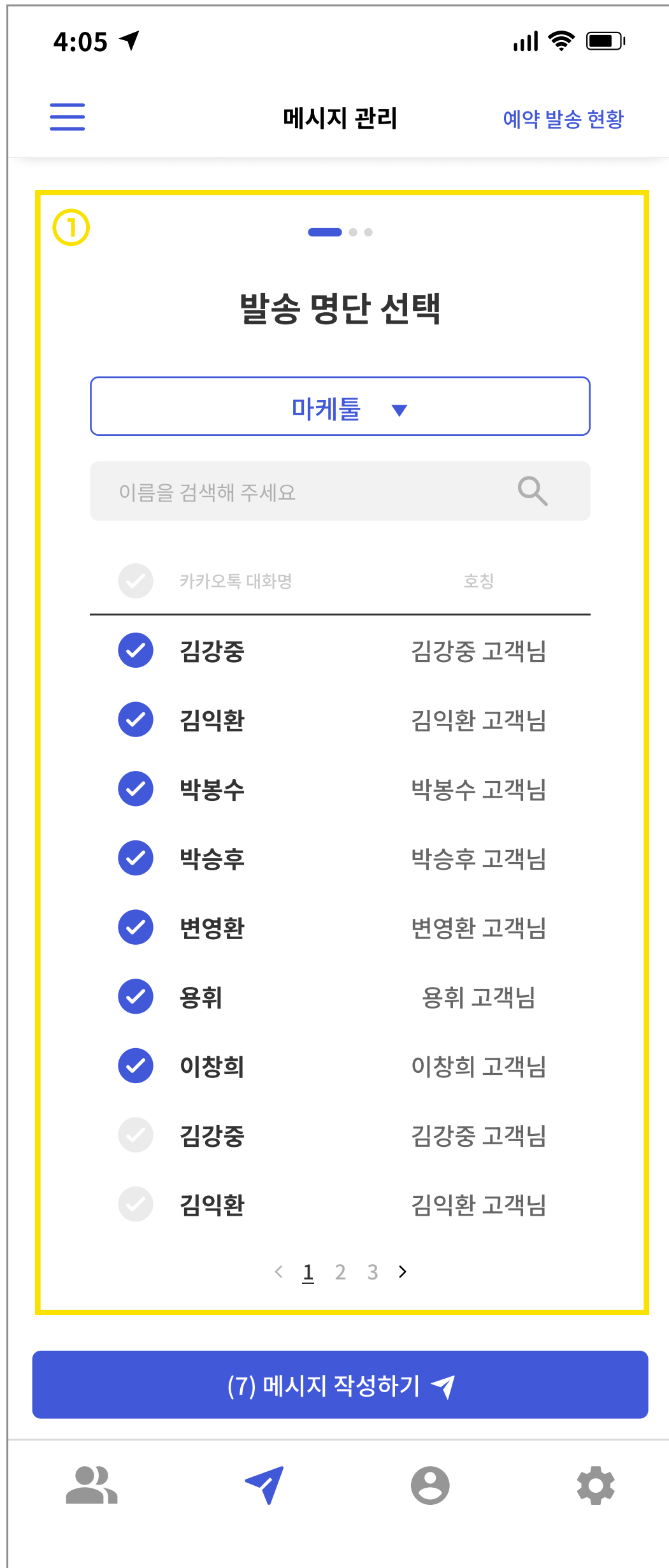


1. 그룹 관리
  - 클릭 시, 그룹관리 탭이 올라옵니다.
2. 그룹 추가하기
  - 새로운 그룹을 생성할 수 있습니다.
3. 수정
  - 그룹명을 수정할 수 있습니다.
4. 삭제
  - 그룹을 삭제할 수 있습니다.
5. 그룹명 수정
  - 그룹명을 입력할 수 있습니다.
6. 수정완료
  - 클릭 시, 그룹명 수정이 완료됩니다.
7. 수정 완료

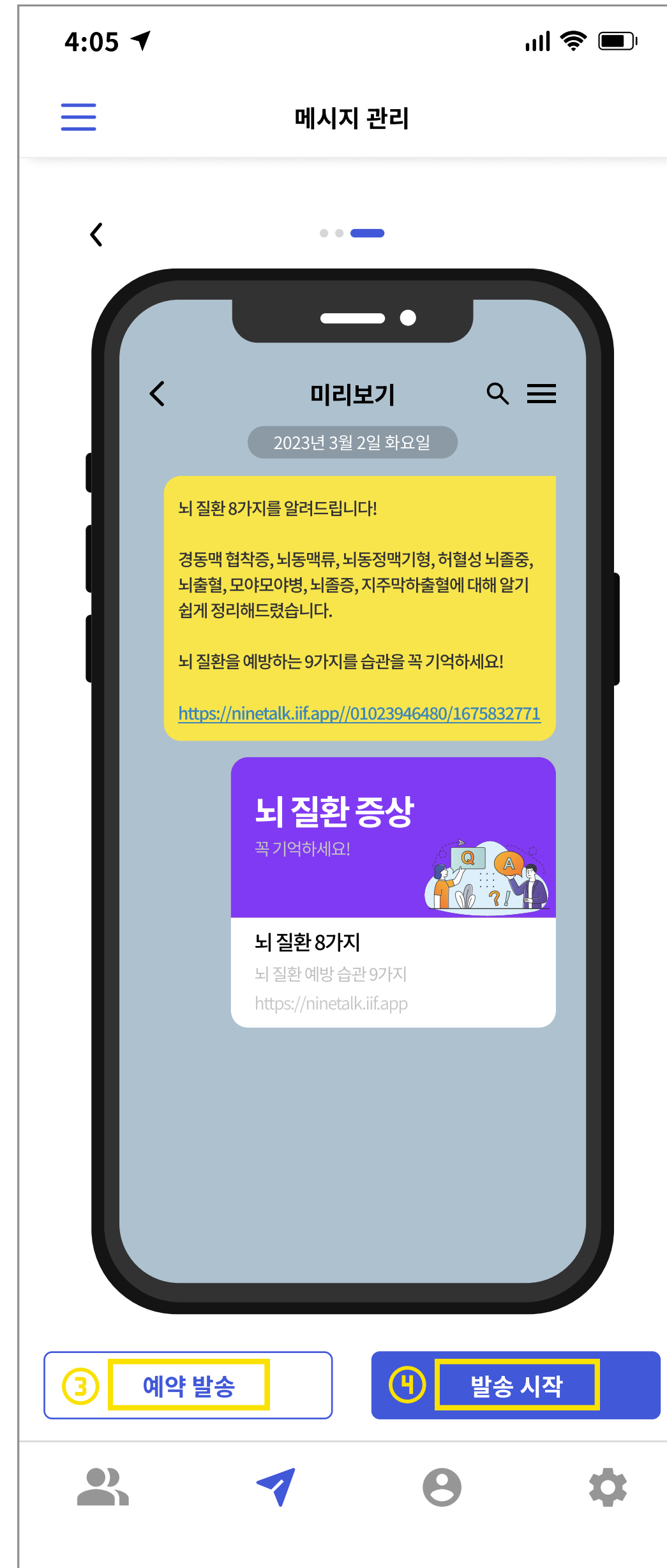
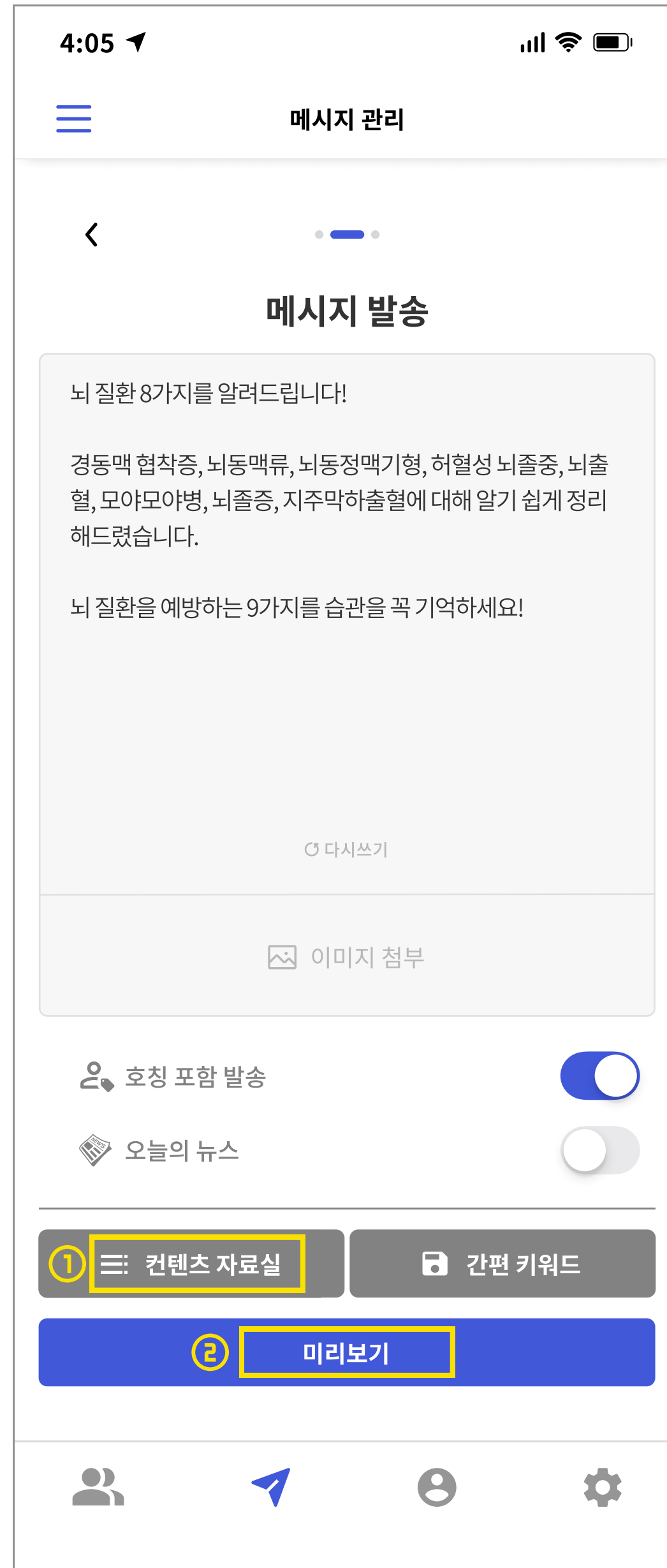




1. 호칭 일괄 등록
  - 클릭 시, 팝업이 띄워집니다.
2. 호칭명 입력
  - 전체 적용할 호칭명을 입력합니다.  
ex) 고객님
3. 호칭 일괄 등록 완료
  - 클릭 시, '고객님'이 일괄 적용됩니다.



1. 발송 명단 선택
  - 발송 명단을 선택 후, 메시지 작성하기를 클릭합니다.
2. 메시지 입력
  - 보낼 메시지를 입력할 수 있습니다.
3. 이미지 첨부
  - 클릭 시, 보낼 이미지를 첨부할 수 있습니다.
4. 호칭 포함 발송
  - 체크 시, 개개인에게 설정된 호칭이 실제로 발송될 메시지 맨 앞에 포함되어 발송됩니다. ex) 김강중 고객님
5. 오늘의 뉴스
  - 체크 시, 사회, 경제, 부동산 등 주제별로 최신 뉴스 링크들이 메시지 입력 란에 입력됩니다.
6. 콘텐츠 자료실
  - 최신 이슈 및 상식들을 이해하기 쉽게 편집한 이미지 파일 자료실입니다.
7. 미리보기
  - 메시지를 입력 후 클릭 시 보낼 메시지가 적용된 목업 이미지를 볼 수 있습니다.



1. 콘텐츠 적용

- 콘텐츠 자료실에서 보낼 콘텐츠를 선택하면 메시지 입력창에 선택된 콘텐츠의 내용이 입력됩니다.

2. 미리보기

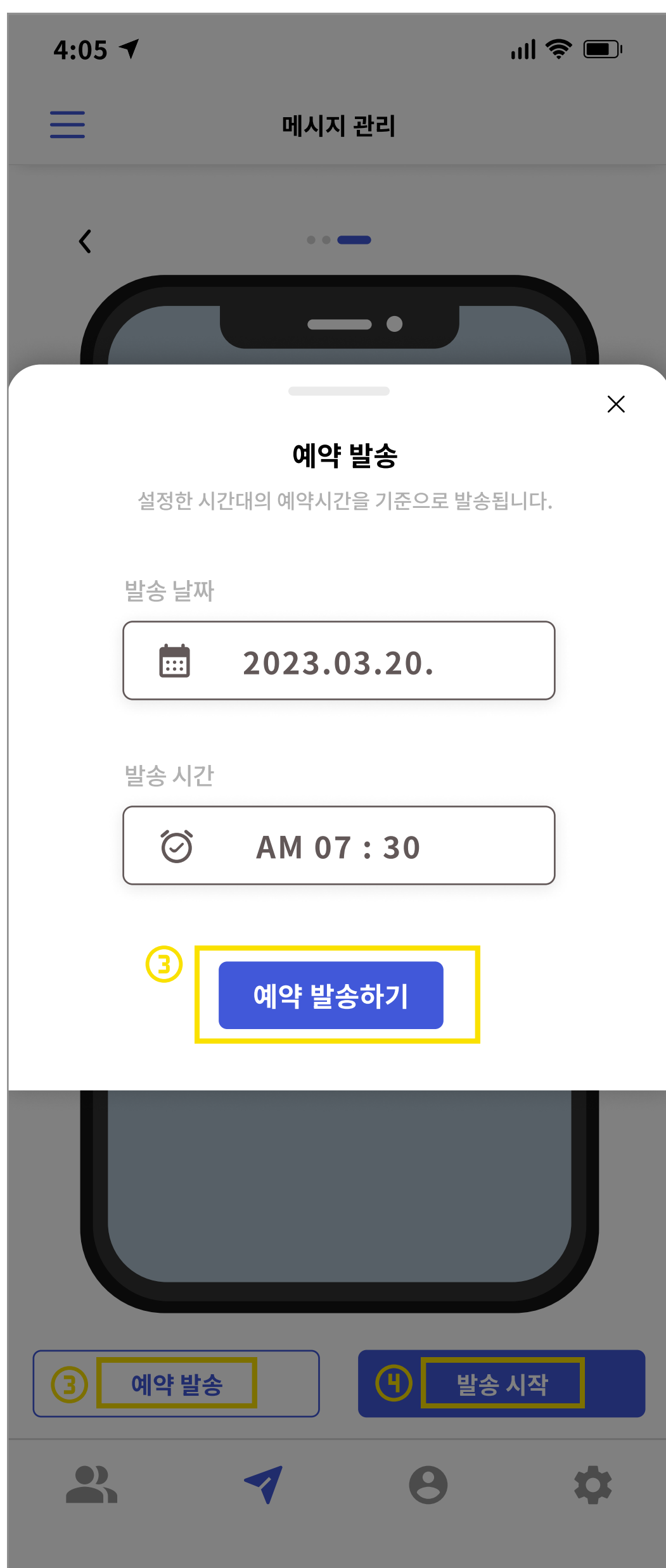
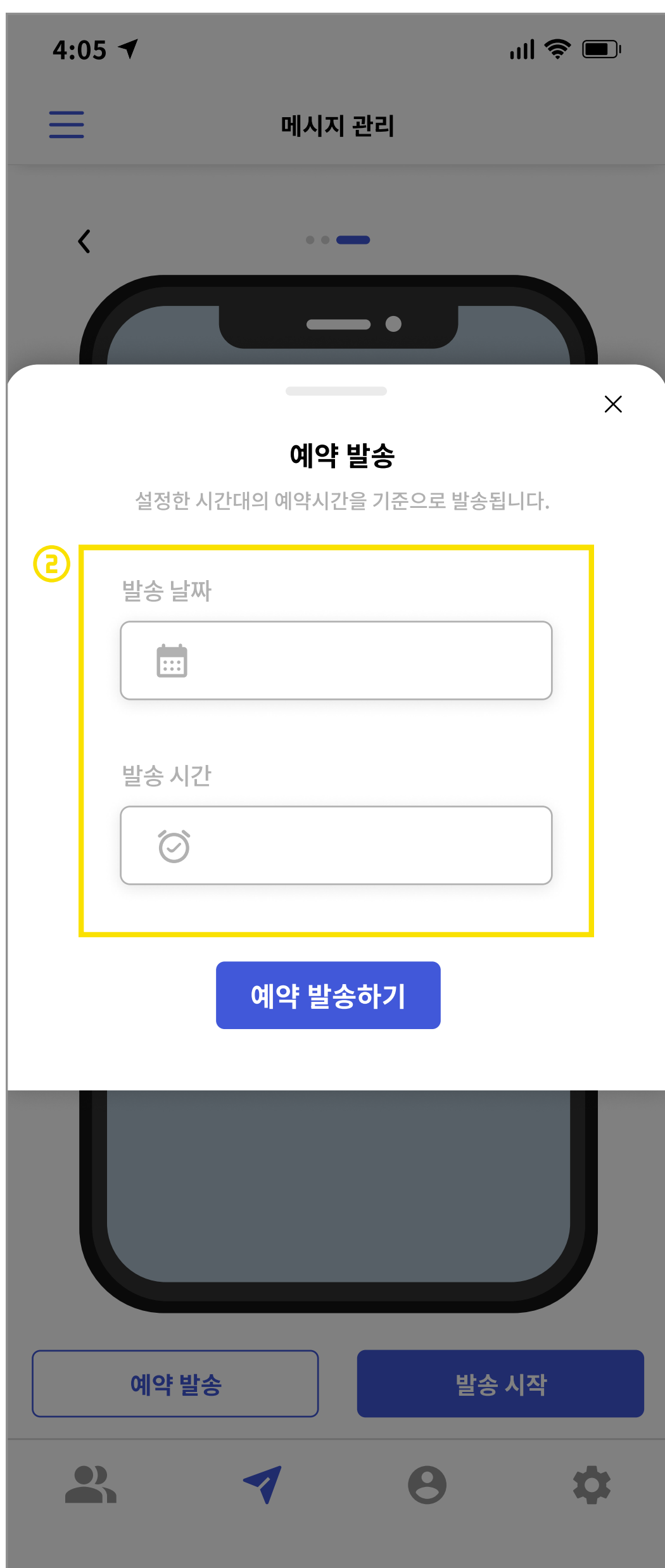
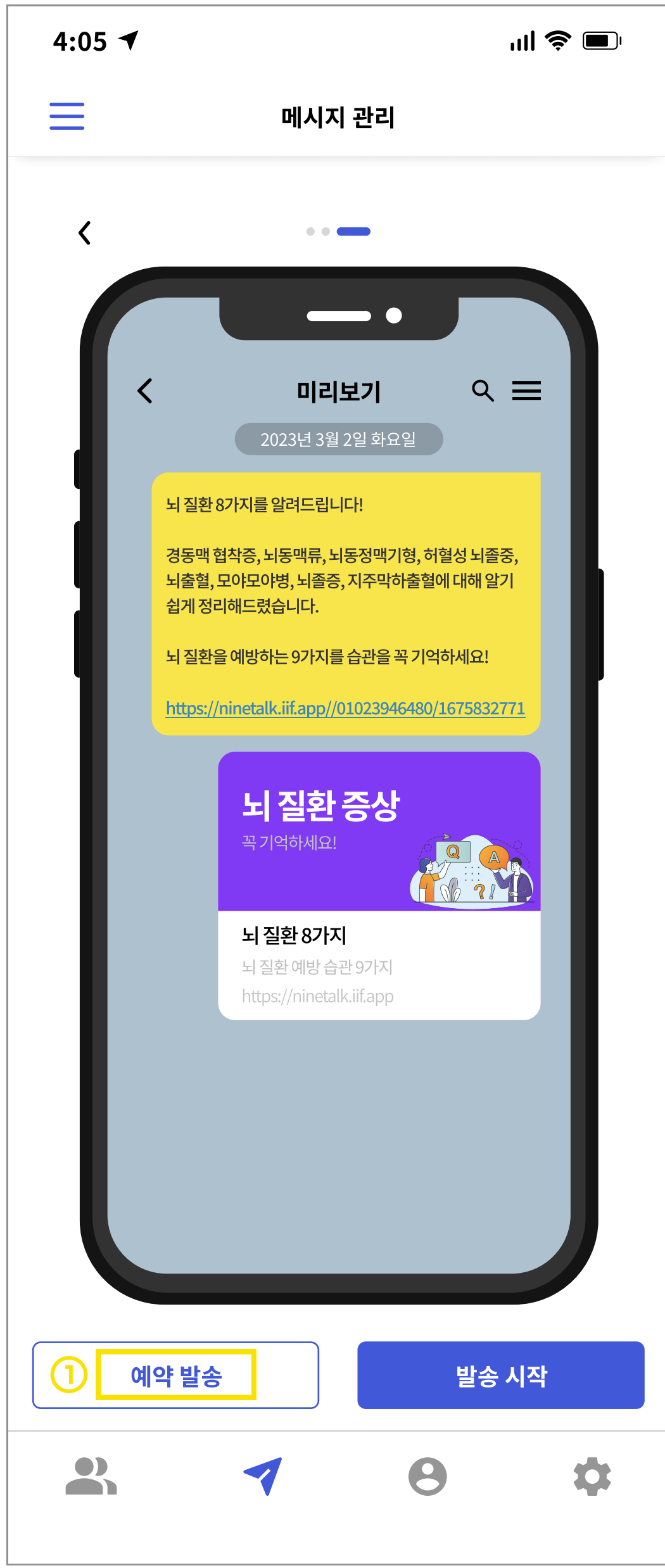
- 보낼 메시지가 적용된 목업 이미지를 확인할 수 있습니다.

3. 예약 발송

- 클릭 시, 발송할 날짜, 시간을 예약할 수 있습니다.

4. 발송 시작

- 클릭 시, 바로 발송이 시작되고 발송 결과를 확인할 수 있습니다.



1. 예약 발송
  - 예약 발송 클릭
  
2. 발송 날짜, 시간 입력
  - 원하는 날짜, 시간을 입력할 수 있습니다.
  
3. 예약 발송하기
  - 클릭 시, 예약이 완료되며 '예약발송현황' 페이지에서 예약 현황을 확인할 수 있습니다.

4:05 📶 🔋

☰ 예약 발송 현황

**예약 발송 내역** 발송 전 : 3

예약 발송 내역을 확인할 수 있습니다.

발송상태	예약날짜 및 시간	발송 친구 수	
발송 전	2023.03.30 06:00	203명	<a href="#">수정</a>   <a href="#">삭제</a>
발송 전	2023.03.28 07:30	24명	<a href="#">수정</a>   <a href="#">삭제</a>
발송 전	2023.03.20 09:00	151명	<a href="#">수정</a>   <a href="#">삭제</a> <span style="border: 1px solid yellow; padding: 2px;">1</span>
발송완료	2023.02.18 22:00	266명	<a href="#">결과확인</a> <span style="border: 1px solid yellow; padding: 2px;">2</span>
발송완료	2023.02.01 06:00	6,643명	<a href="#">결과확인</a>
발송완료	2023.01.15 06:30	1,512명	<a href="#">결과확인</a>
발송완료	2023.01.05 11:00	10명	<a href="#">결과확인</a>
발송완료	2022.12.12 06:00	252명	<a href="#">결과확인</a>

< 1 2 3 >

3

4:05 📶 🔋

☰ 예약 발송 현황

**발송결과**

정상적으로 발송이 되었는지 확인할 수 있습니다.  
만약 발송에 실패하였을 경우, 명단삭제 후 친구관리에서 다시 추가하셔야 합니다.

발송상태	대화명	마케팅 대화명	전체그룹
✓	김강중	김강중 고객님	[미지정]
✗	김익환	김익환 고객님	[미지정]
✓	박봉수	박봉수 고객님	[미지정]
✓	박승후	박승후 고객님	[미지정]
✓	변영환	변영환 고객님	[미지정]
✓	용휘	용휘 고객님	[미지정]
✓	이창희	이창희 고객님	[미지정]
✓	김강중	김강중 고객님	[미지정]
✗	이창희	이창희 고객님	[미지정]

< 1 2 3 >

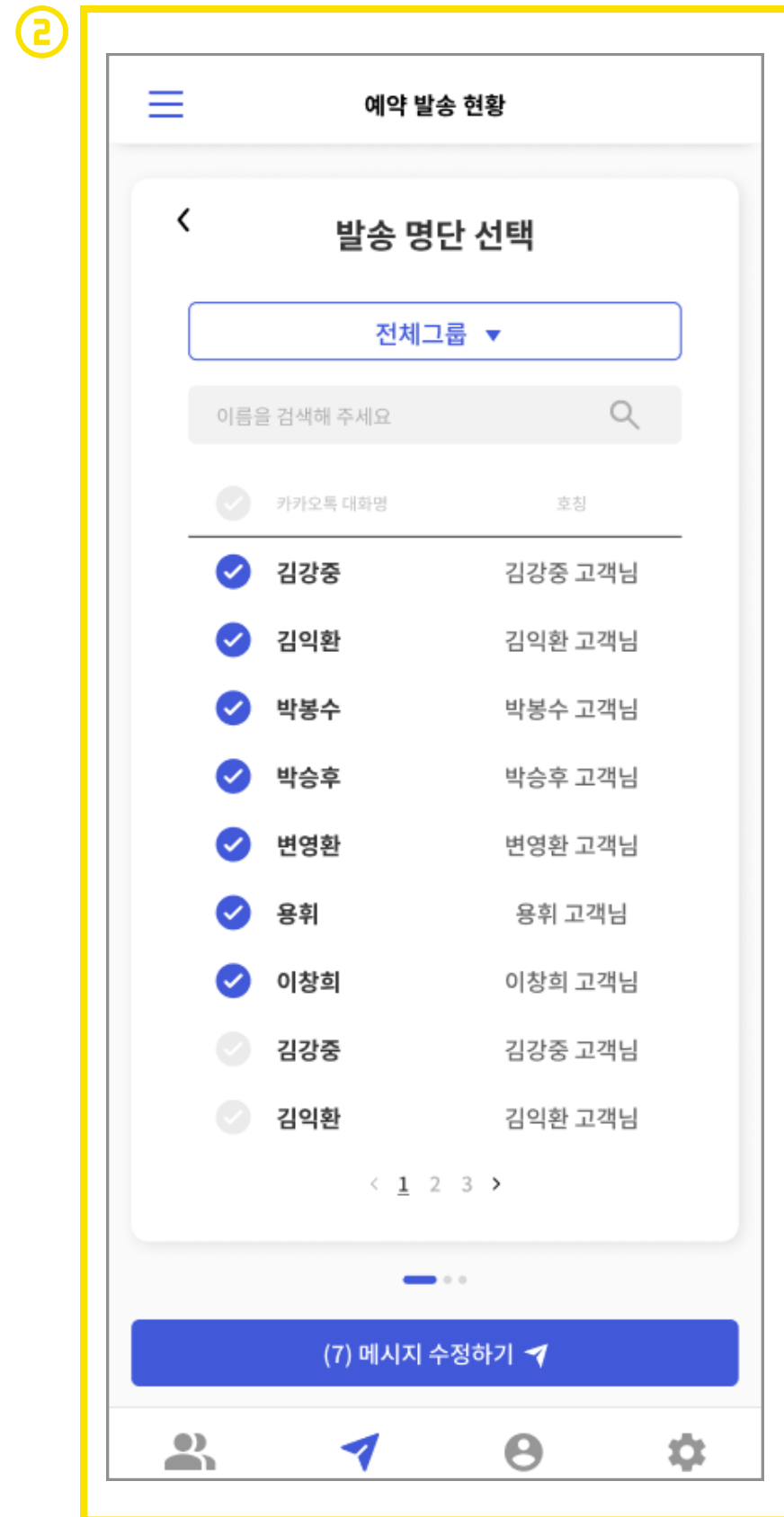
성공 : 5 실패 : 2 실패 명단 모아보기

발송 실패 원인
확인완료

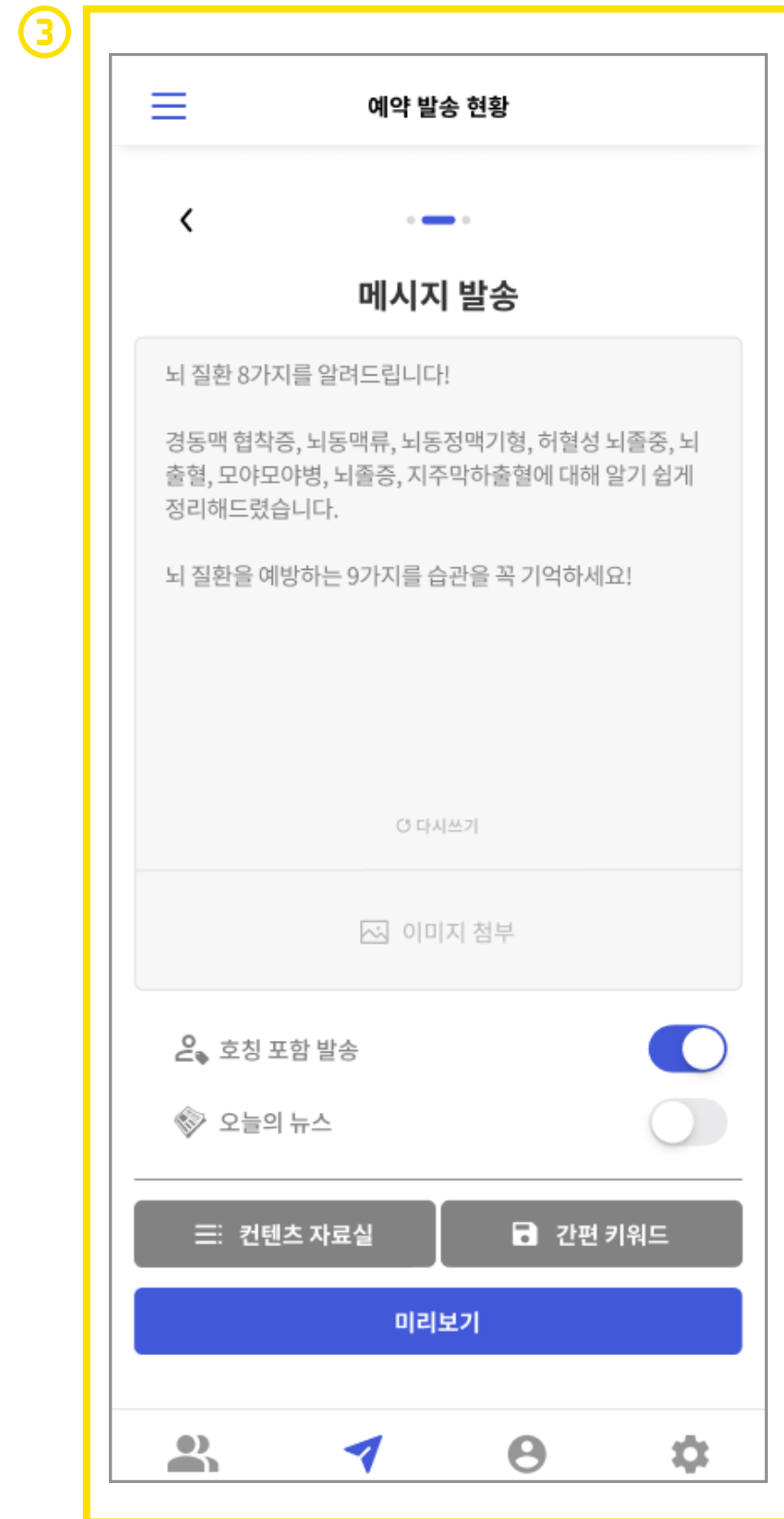
1. 수정 / 삭제
  - 예약 발송 명단, 발송 내용, 발송 시간/날짜를 수정할 수 있다.
  - 예약 건을 삭제할 수 있다.
  
2. 결과 확인
  - 클릭 시, 3번 화면으로 넘어간다.
  - '03\_메세지 발송하기 - 발송 결과 확인' 과 다음 과정은 같다.
  
3. 발송결과
  - 발송 결과를 확인할 수 있으며 '확인완료' 클릭 시, 해당 건은 예약 발송 내역 리스트에서 사라집니다.



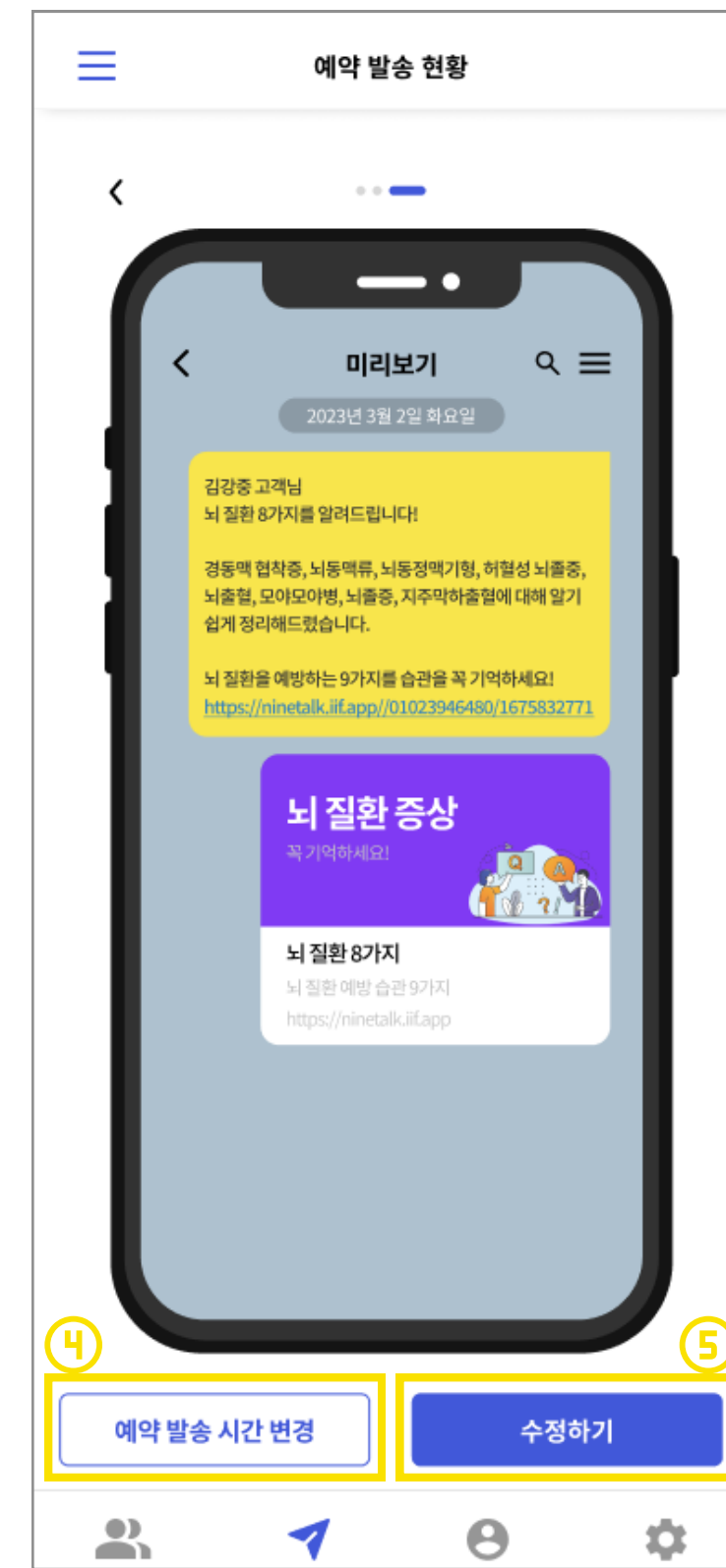
1. 수정 클릭
  - 클릭 시, 예약 건을 수정할 수 있습니다.



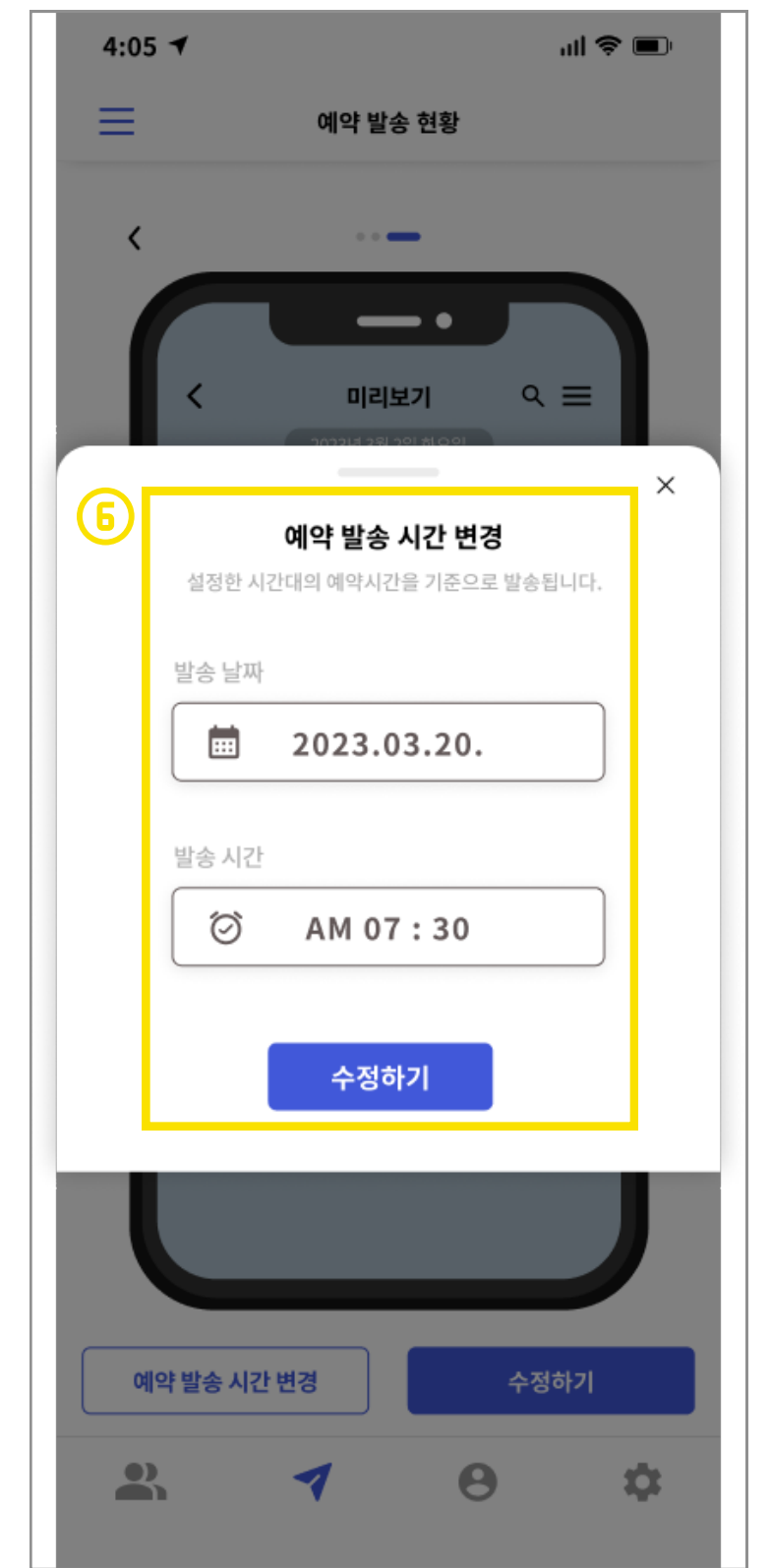
2. 발송 명단 수정
  - 보낼 사람 명단을 수정할 수 있습니다.



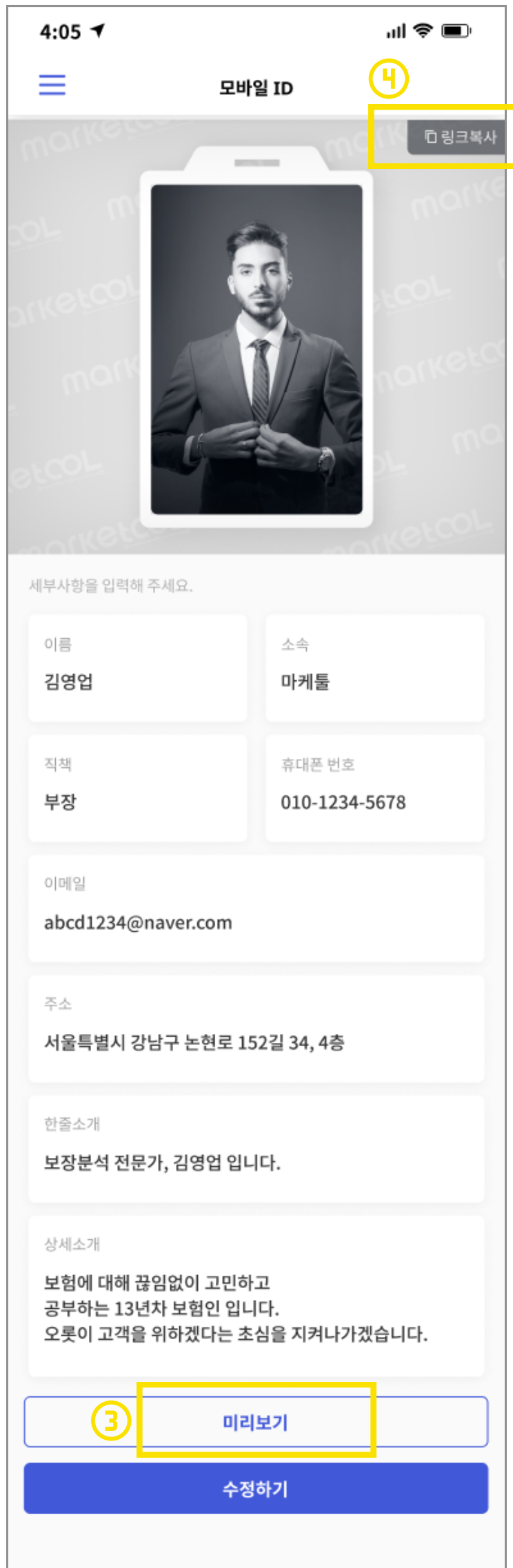
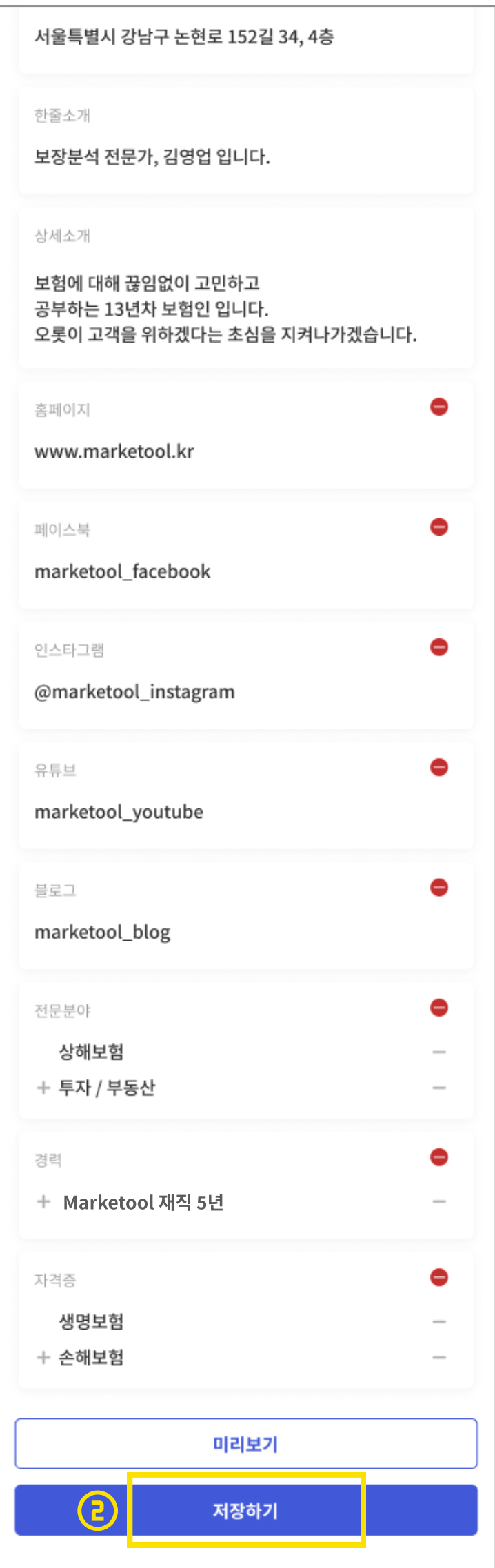
3. 메시지 내용 수정
  - 보낼 메시지 내용을 수정할 수 있습니다.



4. 예약 발송 시간 변경
  - 날짜, 시간을 변경할 수 있습니다.
5. 수정하기
  - 클릭 시, 수정이 완료됩니다.



6. 예약 발송 시간/날짜 변경

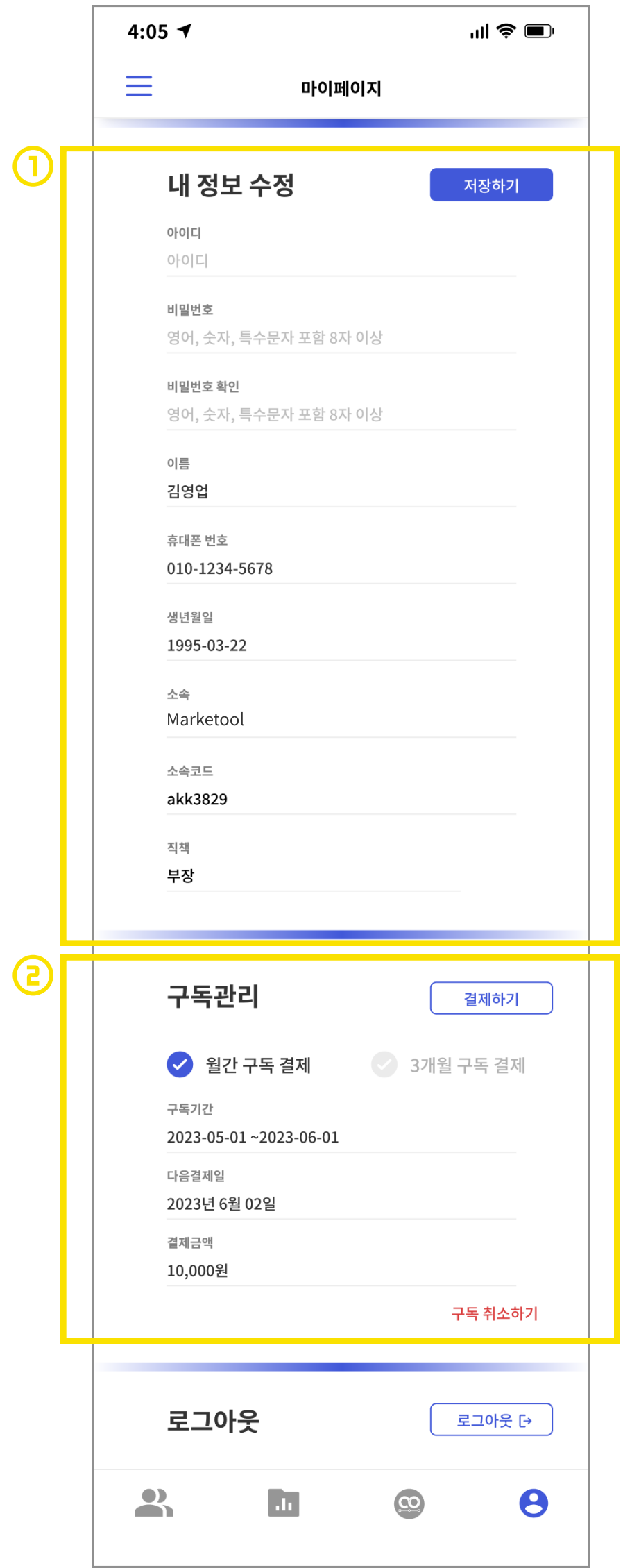


1. 수정하기
  - 클릭 시, 모바일 ID에 노출될 정보를 입력할 수 있습니다.
2. 정보 입력
  - 클릭 시, 입력한 정보가 저장됩니다.
3. 미리보기
  - 클릭 시, 고객에게 보일 모바일 ID를 미리 볼 수 있습니다.
4. 링크 복사
  - 고객에게 전달한 모바일 ID 링크를 복사할 수 있습니다.



1. 미리보기 클릭
  - 모바일 ID에서 '미리보기' 클릭 시, 이동되는 화면입니다.
2. 뒤집기
  - 클릭 시, 모바일 ID의 뒷면을 확인할 수 있습니다.
3. 모바일 ID 링크 접속 시
  - 링크 접속 시 실제로 보여지는 모바일 ID 예시 이미지입니다.





1. 내 정보 수정
  - 회원가입 시 입력했던 정보들의 수정이 가능합니다.
2. 구독 관리
  - 구독 기간, 다음 결제일, 결제 금액을 확인하실 수 있습니다.
  - **구독 시, 3일 무료 체험 이용하실 수 있습니다.**

MARKETOOL

**Thanks to read**